

O secretário de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável, Jairo José Isaac, assinou, no ultimo dia 25, Termo de Cooperação Técnica com o Sindicato da Indústria da Construção Civil no Estado de Minas Gerais (Sinduscon-MG), pelo qual a organização desenvolverá em conjunto com Governo de Minas um MGhema de agendamento eletrônico para o atendimento nas unidades da Secretaria no interior.

O sMGhema será implantado nas nove Superintendências Regionais de Meio Ambiente (Suprams), unidades de atendimento da Semad que realizam o trabalho de captação das demandas da sociedade por atos autorizativos como licenças ambientais, outorgas pelo uso da água e outras intervenções ambientais.

Jairo José Isaac explicou que até o final de 2017, o sMGhema será implantado nas Suprams Triângulo (na cidade de Uberlândia), Alto São Francisco (Divinópolis) e Central (Belo Horizonte), melhorando o acesso do cidadão aos serviços do Governo. É um ganho que já torna a secretaria mais eficiente que há 16 meses, quando assumi , afirmou.

É uma inovação simples, mas que representa um avanço , observa o subsecretário de Gestão Regionalizada da Semad, Diogo Melo Franco. Ele afirma que além do agendamento online, será disponibilizado um chat online, para auxiliar as pessoas no esclarecimento de duvidas. O cidadão terá ainda o atendimento por telefone, pelo Lig-Minas, no 155 , lembrou Franco.



